**사 용 권 한**

**Client Approval:**

본인은 서명으로써 본 문서가 본 프로젝트 범위 내에서 사용될 것을 인가함.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **승인자 :** | 한국저작권위원회 차태원 팀장 | (인) | **일자 :** | \_\_\_\_\_/\_\_/\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **검토자 :** | 한국저작권위원회 문경도 선임 | (인) | **일자 :** | \_\_\_\_/\_\_/\_\_ |

**주식회사 굿씽크 & 엘에스웨어 Approval:**

본 문서에 대한 서명은 본 문서에 대하여 수행 및 유지관리의 책임이 있음을 인정하는 것임.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **승인자 :** | 주식회사 굿씽크 곽종 부장 | (인) | **일자 :** | \_\_\_\_/\_\_/\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **검토자 :** | 엘에스웨어㈜ 김민 팀장 | (인) | **일자 :** | \_\_\_\_/\_\_/\_\_ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **작성자 :** | 엘에스웨어㈜ 신창권 상무 | (인) | **일자 :** | 2018/05/29 |

**제.개정 이력**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 1.0 | 제정 | 2018/05/29 |
| **개정번호** | **제.개정 페이지 및 내용** | **제.개정 일자** |

**목 차**

1. 목적 - 1 -

2. 개요 - 1 -

3. 교육 세부 사항 - 1 -

3.1. 교육 목표 - 1 -

3.2. 교육 내용 - 1 -

3.3. 교육 대상 - 1 -

3.4. 교육 방법 - 1 -

3.5. 교육 기간 및 장소 - 1 -

3.6. 교육 비용 처리 - 2 -

4. 교육 프로그램 - 2 -

4.1. 교육 일정 - 2 -

4.2. 주요 교육 내용 - 2 -

4.3. 교육 강사 - 3 -

4.4. 교육 결과서 - 3 -

# 목적

본 문서의 작성 목적은 “저작권기술 성능평가 시스템 개선 및 고도화” 사업과 관련한 개발자 및 사용자 교육 계획을 정의함으로써 사업 목표를 효과적으로 달성하는데 있다.

# 개요

프로젝트 수행 과정에서 진행되는 교육은 시스템 개발을 성공적으로 완료하고, 향후 사용자로 하여금 효과적인 운영 능력을 갖추게 하는 중요한 요소로서, 시스템 개발과 관련된 담당자들이 프로젝트 수행 과정 및 향후 운영 과정에서 요구되는 각종 기술을 습득할 수 있도록 하며 그 역할에 따라 교육을 실시한다.

# 교육 세부 사항

## 교육 목표

사업 착수 시점에는 프로젝트 구성원들을 대상으로 사업 설명을 통해 본 사업의 취지와 추진방향 및 목표를 이해하게 하고, 추진 기간 중에는 담당자 별 역할을 중심으로 사업 진행에 필요한 기술적 요소를 이해하게 한다. 관리자 및 운영자 교육은 시스템에 대한 이해도를 돕고 안정적인 운영에 필요한 내용들로 교육 과정을 구성하여 수행한다.

## 교육 내용

교육 내용은 교육 대상에 따라 개발자 교육과 관리자 및 운영자 교육으로 구성하며, 개발자 교육은 사업 관리, 품질, 기술 교육을 중심으로, 관리자 및 운영자 교육은 제안서 및 사업수행계획서에 의거하여 내용을 구성하며, 주관기관의 요청이 있을 경우 해당되는 교육을 협의 하에 추가적으로 진행한다

.

## 교육 대상

주관기관의 관리자 및 운영자와 사업수행기관의 프로젝트 구성원(개발자)들을 교육 대상으로 한다.

## 교육 방법

교육은 이론과 실습으로 구성하되, 교육의 이해도를 높이기 위해 실습 중심의 교육을 우선적으로 한다.

## 교육 기간 및 장소

교육 일정 및 시간은 상호 협의를 통해 결정하며, 교육 장소는 주관기관의 지정 장소를 기본으로 한다. H/W 및 S/W 등 도입 장비에 대한 교육은 내용에 따라 장비 공급 업체와의 협의를 통해 결정한다.

## 교육 비용 처리

교육에 대한 기본 적인 비용 처리는 전담 사업자가 담당하는 것으로 한다. 다만 부득이한 경우 한국저작권위원회와의 협의를 통하여 조정할 수 있음. 기타 시스템 구축 및 운영에 필요한 교육을 위원회에서 요청할 시 전담 사업자가 지원한다.

# 교육 프로그램

## 교육 일정

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **교육 과정** | **일 정** | **추진 조직** |
| 사업 설명 | 2018-07-10 | 주관 사업자 |
| 품질 관리 교육 | 2018-07-10 | 주관 사업자 |
| 보안 교육 | 1차 : 2018-07-27  2차 : 2018-08-31  3차 : 2018-09-28  4차 : 2018-10-26 | 주관 사업자 |
| 시스템 관리자 및 운영자 교육 | 2018-11-19 ~ 2018-11-23 | 주관기관 / 주관사업자 |

## 주요 교육 내용

* 개발자 교육

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **교육 과정** | **교육 내용** | **교육 대상** | **교육 교제** |
| 사업 설명 | * 사업 개요 * 사업 범위 * 추진 방안 * 업무 범위 | 개발자 | - 제안요청서  - 제안 발표자료 |
| 품질 관리 | * 문서 작성 표준 및 작성법 * 품질 속성 * 형상 관리 절차 등 | 개발자 | - 문서 작성 표준 |
| 보안 교육 | * 소프트웨어 개발 보안  1. 소프트웨어 개발 보안 체계 2. 소프트웨어 보안 약점 유형 3. 소프트웨어 개발 보안 기법 | 개발자 | -소프트웨어 개발보안 가이드(2012년5월).pdf  - C 시큐어 코딩 가이드.pdf  - JAVA 시큐어 코딩 가이드.pdf |
| * 개인정보 보호 | 개발자 | - [행정안전부]2015년 개인정보보호 교육자료동영상 |
| * 공공기관 개인 정보 관리  1. 개인정보 보호법령 및 지침•고시 2. 표준 개인정보보호 지침 | 개발자 | (매뉴얼) 공공기관 개인정보관리 업무매뉴얼.pdf |
| * 원칙으로 지키는 소중한 개인정보 | 개발자 | [안정행정부]개인정보보호교육동영상\_공공기관용 |

* 관리자 및 운영자 교육

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **교육 과정** | **교육 내용** | **교육 대상** | **교육 교재** |
| 제품별 교육 | * 저작권기술 사업관리 시스템 교육 * TMIS 관리자 사이트 기능 개선 부분 교육 * 데이터셋 구축 도구 사용 방법 * 성능평가 도구 사용 방법 * 성능평가 결과 레포팅 | 관리자 또는 운영자 | - 사용자 매뉴얼 |
| 시스템 활용 | * 각 모듈별 활용 및 응용 실습 * 솔루션 및 소프트웨어 별 커스터마이징 방법 및 운영교육 * 응용 어플리케이션 운영 및 개발 방법 | 운영자 |  |
| 시스템 운영 | * 각종 솔루션을 포함한 소프트웨어/하드웨어별 운영 교육 * 응용 어플리케이션 운영 관리 * 데이터베이스 운영 관리 * 응용프로그램 사용법 교육 * DB 관련 구성 | 관리자 또는 운영자 | - 운영자 매뉴얼 |
| 위험상황 응급조치법 | * 일반적 응급상황 조치법 * 상황별 응급 조치법 | 운영자 |  |

## 교육 강사

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **교육 과정** | **교육 강사** | **강사구분(내/외부)** |
| 사업 설명 | 곽종 | 내부 |
| 품질 관리 교육 | 김민 |
| 소프트웨어 개발 보안 교육 | 곽종 |
| 개인정보 보호 | 곽종 |
| 공공기관 개인 정보 관리 | 곽종 |
| 스스로 지키는 개인정보 보호 | 곽종 |
| 원칙으로 지키는 소중한 개인정보 | 곽종 |
| 시스템 관리자 및 운영자 교육 | 곽종 |

## 교육 결과서

9271-교육훈련\_결과서-v1.x.docx